



Donner du sens à vos projets, conjuguer compétence et fragilité, partager performance et diversité.

Tels sont les fondements d'une véritable solidarité que nous voulons développer avec nos clients et salariés.

La solidarité au bout du fil

Emission d'appels

Réception d'appels

Traitements administratifs et de back Office



performance
fragilité
des emplois solides pour des personnes fragiles
formation handicap
innovation emplois
insertion
personnes
solidarité
performance



Et si nous changions,
ensemble, votre
vision des centres
de contacts ?



> Un projet d'entreprise audacieux

Notre valeur ajoutée est de placer la personne au cœur de notre projet d'entreprise, de lui faire confiance et de créer autour d'elle une logique progressive de parcours. Notre ambition est de créer un tremplin vers les métiers de la relation client en faveur des publics fragilisés par un handicap et rencontrant des difficultés réelles à trouver un emploi durable.

> L'assurance d'une prestation de qualité

Parce que votre projet est unique, nous engageons notre savoir-faire dans la réussite de vos actions. Notre volonté est d'optimiser la gestion de vos appels et traitements par une offre de services adaptée à vos besoins. La formation continue de nos équipes vous garantit une prestation ajustée à vos exigences.

Nos prestations



Emission d'appels

- Qualification de fichiers clients
- Enquêtes, mesure de satisfaction
- Campagne de sensibilisation
- Relance, campagnes de fidélisation
- Annonce d'informations
- Mise en prélèvement automatique
- Recouvrement 1^{er} niveau



Réception d'appels

- 1^{er} accueil client
- SAV - Hot line
- Gestion de réclamations
- Gestion de standard externalisé
- Prise de commandes



Back-Office

- Contrôle de référencement
- Gestion de réclamations
- Sourcing RH
- Saisie et traitement de mails

Nos partenariats & certifications

Inser'tel est agréée entreprise d'insertion par la DIRRECTE depuis 2005.



9 rue Christophe Colomb /// 59700 Marcq en Barœul
Tél. 03 59 56 45 45 /// Fax 03 59 56 45 44
contact@insertel.fr /// www.insertel.fr